

industry revolves around hydrovane

Program rozszerzonej gwarancji Hydrovane

Program rozszerzonej gwarancji Hydrovane jest wyjątkowym programem opieki nad sprężarkami, stworzonym w celu zaoferowania użytkownikowi sprężarki, kompletnej obsługi gwarancyjnej dla sprężarek o mocy od 4 do 75 kW*.

Dodatkowo użytkownik otrzymuje wieczystą gwarancję na łopatki.

Zalety

- Pełny pakiet gwarancyjny na 10 lat lub 48 000 godzin – Brak kłopotów dla użytkownika**
- Bez opłat – Brak dodatkowych kosztów
- Zaplanowane przeglądy serwisowe – Maksymalna produktywność
- Znany zwrot nakładów inwestycyjnych – Brak nieoczekiwanych kosztów napraw
- Minimalna ilość prac administracyjnych

Wymagania stawiane użytkownikowi

- Zakup nowej sprężarki Hydrovane tylko u autoryzowanego dystrybutora Hydrovane
- Instalacja sprężonego powietrza zatwierdzona przez autoryzowanego dystrybutora Hydrovane
- Podpisanie umowy serwisowej z autoryzowanym dystrybutorem Hydrovane
- Regularne serwisowanie sprężarki zgodnie z terminarzem przeglądów
- Stosowanie tylko oryginalnych części zamiennych i olejów Hydrovane
- Rejestracja w Programie Rozszerzonej Gwarancji Hydrovane

Obowiązki firmy Hydrovane

- Dostarczanie tylko właściwych zestawów serwisowych
- Prace wykonywane będą tylko przez przeszkolonych pracowników serwisu Hydrovane

Przystąpienie do programu rozszerzonej gwarancji

Dotychczasowi użytkownicy sprężarek Hydrovane mogą przystąpić do programu rozszerzonej gwarancji i uzyskać gwarancję do 10 lat od uruchomienia sprężarki lub 48 000 godzin, jeśli spełnione są następujące warunki:

- Sprężarka ma mniej niż 10 000 godzin pracy
- Dokonany zostanie płatny przegląd stanu technicznego sprężarki

Standardowa gwarancja

Wszystkie sprężarki Hydrovane posiadają 12-miesięczną gwarancję liczoną od daty instalacji wykonanej przez autoryzowanego serwisanta firmy Hydrovane, pod warunkiem stosowania prawidłowych procedur serwisowych i oryginalnych części.

* dotyczy modelu HV04RM

** gwarancja na falownik ograniczona do 5 lat

industry revolves around © hydrovane

Obsługa serwisowa

Podstawowym czynnikiem gwarantującym długie, niezawodne i bezproblemowe działanie sprężarek jest ich regularna konserwacja. Firma Hydrovane określiła i rozwinęła techniki przeglądów sprężarek i jest niekwestionowanym liderem na rynku w tym zakresie.



Zestawy serwisowe

Zestawy serwisowe mają na celu umożliwienie szybkiej, łatwej i niezawodnej konserwacji sprężarek. Zestawy te zawierają wszystkie elementy konieczne do realizacji programu konserwacji prewencyjnej. Wykorzystanie zestawów serwisowych w zalecanych terminach zabezpiecza przed kosztownymi niespodziewanymi wyłączeniami i zapewnia wysokiej jakości sprężone powietrze.



Smary i oleje

Smary i oleje Hydrovane zostały opracowane na podstawie wieloletnich doświadczeń w użytkowaniu sprężarek Hydrovane, dla zapewnienia najwyższej wydajności działania i zagwarantowania optymalnej jakości pracy.

Pod nazwą Fluid Force dostępnych jest szereg wysokiej jakości olejów do wszystkich typów sprężarek:

- Fluid Force Red 2000 do standardowych zastosowań sprężarek
- Fluid Force Clear do aplikacji w przetwórstwie żywności i tam, gdzie jest bardzo ważna jakość sprężonego powietrza
- Fluid Force HPO do zastosowań wysokotemperaturowych (olej najwyższej jakości) i ciężkich warunków pracy

Szkolenia

Hydrovane gwarantuje użytkownikowi sprężarek opiekę przeszkolonych pracowników serwisu. W ośrodkach szkoleniowych nasi dystrybutorzy przechodzą szkolenia w zakresie prawidłowych procedur obsługi i napraw. Serwisanci poznają teorię działania sprężarek, zasady działania zaworów, a nabyte umiejętności sprawdzane są na zainstalowanych i pracujących sprężarkach.

Wszyscy pracownicy serwisu muszą zdać egzaminy pisemne i tylko wówczas otrzymują certyfikat jakości kompetencji.

Raz do roku, pracownicy serwisu uczestniczą w kursach doszkalających, gdzie poznają najnowsze produkty i technologie.

